Střední škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s. r. o.,

U Kantorka 406, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Způsob podávání podnětů, stížností a oznámení školské radě

Školská rada je orgán školy, který se podílí na správě školy a zajišťuje spolupráci mezi zřizovatelem, školou a veřejností. V souladu s novelou školského zákona účinnou od 1. 1. 2026 má školská rada pravomoc projednávat podněty, oznámení a stížnosti týkající se vzdělávání a poskytování školských služeb.

Jak podat podnět, oznámení nebo stížnost:

- **E-mailem:** na adresu info@sscrroznov.cz „Pro školskou radu“
- **Datovou schránkou školy:** csx45na
- **Písemně:** na adresu školy s označením „Pro školskou radu“.
  Střední škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s. r. o.,
  U Kantorka 406, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Co uvést v podání:

- **Vaše jméno a příjmení** (pokud chcete být informováni o vyřízení)
- **Kontaktní e-mail nebo telefon** (pokud chcete být informováni o vyřízení)
- **Typ podání** (podnět, oznámení, stížnost)
- **Popis podnětu, oznámení nebo stížnosti** (uveďte co nejvíce informací)
- **Navrhované řešení**
- **Podpis**

Jak školská rada postupuje:

- Podnět (oznámení, stížnost) zařadí na nejbližší jednání školské rady.
- Podávající je informován o výsledku projednání nejpozději do **30 dnů**, není-li domluveno jinak.
- Citlivé údaje a osobní informace jsou zpracovávány v souladu s GDPR.

V Rožnově pod Radhoštěm dne 19. 12. 2025

Ing. Jolana S. Marcondes
Ředitelka školy